

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.					
Stato dell'offerta		Aggiornato al 1 Febbraio 2024					
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/02/2024					
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		30/06/2024					
Territorio di riferimento		Nazionale					
Nome commerciale		Office Plus					
Tipologia dell'offerta		Piano base					
Se opzione, piani base compatibili							
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza					
Mercato di riferimento		"Fisso Fonia e Internet"					
Modalità di pagamento		Abbonamento					
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"					
Tecnologia di rete		"ADSL", "FTTC", "FIBRA FTTH"					
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 7 ADSL, fino a 20 FTTC, fino a 2,5 Gb FIBRA FTTH				
	Upload	Mbps	fino a 4 ADSL, fino a 20 FTTC, fino a 500 FIBRA FTTH				
Costo di attivazione*	Già clienti	euro	240	nessuna promozione in corso			
	Nuovi clienti nativi	euro	240	nessuna promozione in corso			
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	nessuna promozione in corso			
Costo di disattivazione**	FTTH		FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA)		ADSL 7 (in tecnologia BS)		
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESAZIONE DEL SERVIZIO	
euro	vedi link tabella**	vedi link tabella**	vedi link tabella**	vedi link tabella**	vedi link tabella**		
Durata minima del contratto		mesi	24				
Prezzo	Addebito flat***			euro/mese	50 (55 in FTTH)	45	
				euro	0		
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro/minuto	0	
			Da fisso a fisso		euro/minuto	0	
		Da fisso a mobile		euro/minuto	0		
		Da mobile a mobile		euro/minuto			
		Da mobile a fisso		euro/minuto			
		Importo singolo SMS		euro			
	Importo internet	A volume		euro/GB			
		A tempo		euro/minuto			
Durata promozione	mesi		48				
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati			
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati			
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese				
		Rete altro operatore	minuti/mese				
	SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese				
		Rete altro operatore	SMS/mese				
	Internet	A volume	GB/mese				
		A tempo	ore/mese	ADSL/ FIBRA illimitata			
	Opzioni incluse nel servizio	Secure Web		euro	inclusa**		

* L'offerta prevede un costo di attivazione di 240,00 euro. Il cliente può scegliere o il pagamento in un'unica soluzione al momento dell'attivazione dell'offerta o il dilazionamento in 48 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna oppure di corrispondere 120,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 120,00 euro in 24 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna. In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, nel corso della prima durata contrattuale, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da "WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sul sito www.windtrebusiness.it al seguente link (link alla tabella https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/IC_4_M08_130_0_0_file_IL.pdf?0.377105682756192)

In presenza di contratti con compravendita rateale di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in un'unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

***In caso di Seconda Borchia FTTH il costo dell'opzione è 5€/mese

16